ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении законодательства об обращениях граждан в администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан

за 2016 год

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан ведется на основе Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также на основании Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан, утвержденного постановлением администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан 18.09.2014 г. за № 21а.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан определяет сроки и последовательность действий при рассмотрении обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства (за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом), объединений граждан (общественных, религиозных объединений, юридических лиц), если иное не предусмотрено федеральным законом, по вопросам, входящим в компетенцию администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц.

При рассмотрении обращения сотрудниками администрации не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

Рассмотрение обращений осуществляется бесплатно.

Обращения граждан регистрируются в течение трех дней с момента поступления в администрацию сельского поселения. По каждому обращению глава сельского поселения пишет резолюцию по рассмотрению обращения. Решением главы сельского поселения являются подписанная им резолюция. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения, направляется в течение 7 дней со дня его регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, объединения граждан, направившего обращение, о его переадресации.

Если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копии обращений в течение 7 дней со дня регистрации направляются в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам.

За прошедший год в администрацию сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан поступило 209 письменных (в 2015 году 64) и 140 устных (в 2015 году 110) обращений граждан. На личном приеме главой сельского поселения и работниками администрации сельского поселения Скворчихинский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан принято 1035 человек.

Тематика поступивших обращений: вопросы землепользования и застройки (аренда земель, приватизация, утверждения схем расположения земельных участков, изменение вида разрешенного использования, о формировании земельных участков, о присвоении аннулировании адресов, о включении в состав аукциона) - 191 , вопросы благоустройства (уличное освещение, снегоочистка) - 135 , социальная сфера -13, о включении в список нуждающихся в лесоматериале - 7, о бродячих сельскохозяйственных животных и собаках - 3. Все поступившие обращения рассмотрены в срок, по ним всем даны соответствующие ответы, издано 196 постановлений (в 2015 году-100), 108 распоряжений (в 2015 году 82), выдано 774 (в 2015 году 765) справки и выписки из похозяйственных и домовых книг.

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016 года обращений граждан не поступило.

Управляющий делами О.К. Каримова

Информация

по обращениям граждан за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование СП | Количество обращений граждан | | | | Основные вопросы, поднимаемые в обращении (в %) |
| Всего | из них: | | |
| Личный прием | Письменные обращения | Интернет-обращения |
| 349 | 140 | 209 | 0 | вопросы землепользования и застройки-55%  вопросы благоустройства- 39%  социальная сфера- 6% |

Глава сельского поселения Г.Ф. Бардовская